

Політика щодо файлів cookie Zarys24

3.1 Що таке cookie

Файл cookie — це невеликий текстовий файл, що зберігається на пристрої користувача під час відвідування веб-сайту. Cookie містять інформацію, яка дозволяє впізнати ваш браузер та покращити роботу сайту.

3.2 Навіщо потрібна політика cookie

Політика cookie — окремий документ, що перелічує всі файли cookie, які ми використовуємо, їхні цілі, тривалість та способи керування ними. Вона доповнює нашу Політику конфіденційності та відповідає вимогам GDPR та Європейської директиви про конфіденційність у електронних комунікаціях.

3.3 Які cookie ми використовуємо

Нижче наведені категорії cookie, які можуть використовуватися на сайті Zarys24:

| Категорія | Опис |

|-----|-----|

| Строго необхідні (essential) | Забезпечують базову функціональність сайту, наприклад, дозволяють входити до кабінету або зберігати вибір мови. Ці cookie не потребують згоди користувача. |

| Функціональні | Запам'ятовують ваші налаштування (наприклад, мову інтерфейсу), щоб покращити роботу сайту. |

| Аналітичні / статистичні | Збирають анонімні статистичні дані про використання сайту з метою покращення сервісу. Ми використовуємо інструменти з мінімальною кількістю даних та, за можливості, включаємо функції анонімізації. |

| Маркетингові / таргетингові | Використовуються для показу реклами чи пропозицій, що відповідають вашим інтересам. Такі cookie можуть бути встановлені нами або сторонніми рекламними мережами за вашою згодою. |

| Сесійні | Існують лише на час вашого візиту та видаляються після закриття браузера. |

| Постійні (persistent) | Зберігаються на вашому пристрої протягом визначеного терміну або до видалення вручну. Використовуються для зберігання ваших налаштувань чи даних входу. |

| Власні (first-party) | Створюються нами і використовуються для забезпечення роботи сайту. |

| Сторонні (third-party) | Створюються сторонніми сервісами (наприклад, аналітичними або рекламними платформами) та збирають інформацію в межах нашого сайту. |

3.4 Як ми використовуємо cookie

1. Службові cookie. Дозволяють аутентифікувати користувачів, підтримувати сеанс, зберігати параметри та налаштування.
2. Аналітичні cookie. Дозволяють нам збирати статистику використання, наприклад, сторінки, які відвідують користувачі, час перебування, тип пристрою. Це допомагає покращувати сервіс.
3. Маркетингові cookie. За вашої згоди можемо використовувати cookie для показу персоналізованої реклами або розсилки. Ця категорія є необов'язковою і завантажується тільки після того, як ви надасте згоду.

3.5 Тривалість зберігання cookie

- Сесійні cookie існують лише під час відкритого сеансу браузера та видаляються після його закриття.
- Постійні cookie зберігаються протягом визначеного періоду (зазвичай від кількох днів до року) або до видалення вручну.

3.6 Керування cookie

1. Панель згоди. Під час першого відвідування сайту вам буде запропоновано банер, де можна прийняти або відхилити використання певних категорій cookie. Ви можете змінити свій вибір у будь-який момент.
2. Налаштування браузера. Також можна відключити або видалити cookie у налаштуваннях браузера. Зверніть увагу, що вимкнення обов'язкових cookie може вплинути на працездатність сервісу.
3. Відкликання згоди. Якщо ви дали згоду, але згодом хочете її відкликати, ви можете це зробити через наші налаштування конфіденційності або змінити налаштування браузера.

3.7 Оновлення політики cookie

Ми можемо періодично оновлювати цю політику. Дата останнього оновлення буде вказана на початку документа. Рекомендуємо перевіряти зміни регулярно, оскільки використання cookie може змінюватися у зв'язку з оновленням сервісу.

3.8 Повний перелік cookie

1. Список файлів. У нашій панелі налаштувань cookie ми надаємо список усіх cookie, які використовує наш сайт: їх назву, постачальника, мету, категорію та термін зберігання. Ми регулярно оновлюємо цей список на основі результатів аудитів cookie.
2. Аудит cookie. Ми періодично проводимо перевірку (audit) використання cookie, щоб переконатися, що ми не використовуємо файлів без вашої згоди або без достатньої підстави.
3. Додаткові ресурси. У списку ми також надаємо посилання на політики конфіденційності постачальників сторонніх cookie.

3.9 Згода та керування cookie

1. Механізм згоди. Ми використовуємо банер та центр керування згодою, де ви можете вибрати категорії cookie, які дозволяєте використовувати. За замовчуванням дозволені лише необхідні cookie.
2. Зміна вибору. Ви можете змінити свої налаштування в будь-який момент через наш інтерфейс керування cookie або налаштування браузера.
3. Не слідкувати (Do Not Track). Якщо ваш браузер підтримує сигнал Do Not Track, ми намагатимемося враховувати цей вибір, хоча повна відповідність може не бути можливою через технічні обмеження.

3.10 Cookie від третіх сторін

1. Постачальники. Деякі cookie встановлюються сторонніми сервісами (Google Analytics, рекламні платформи, соціальні мережі). Ми публікуємо перелік таких постачальників і посилання на їхні політики конфіденційності.
2. Відповідальність третіх сторін. Сторонні постачальники зобов'язані забезпечити належний захист даних. Ми не контролюємо їхню діяльність, але намагаємося співпрацювати лише з перевіреними партнерами.
3. Відключення. Ви можете відмовитися від приймання сторонніх cookie через наш банер згоди або використовуючи інструменти відмови, надані відповідними постачальниками.

3.11 Персоналізація та аналітика

1. Покращення сервісу. Аналітичні cookie допомагають нам зрозуміти, як користувачі взаємодіють із сайтом, і підвищити якість сервісу. Вони зазвичай збирають дані в анонімній або агрегованій формі.
2. Персоналізація. За вашою згодою ми можемо використовувати cookie для персоналізації контенту та рекомендацій. Відмова від цієї категорії може зменшити релевантність пропозицій, але не вплине на основні функції сайту.
3. Межі використання. Ми не використовуємо cookie для прийняття рішень, що мають юридичні або значні наслідки для користувачів.

3.12 Видалення та відключення cookie

1. Інструкції браузера. Ви можете видалити файли cookie або заборонити їх зберігання у налаштуваннях браузера. Інструкції залежать від конкретного браузера та операційної системи.
2. Наслідки. Відключення або блокування cookie може обмежити деякі функції сайту, наприклад, авторизацію або збереження налаштувань.
3. Відкликання згоди. Якщо ви раніше дали згоду на використання певних категорій cookie, ви можете її відкликати через наш банер керування cookie або налаштування браузера.

3.13 Юридична основа використання cookie

1. Необхідні cookie. Використовуються на основі нашого легітимного інтересу для надання основних функцій сайту і не потребують окремої згоди.

2. Функціональні та аналітичні cookie. Використовуються за вашою згодою або в межах легітимного інтересу, якщо дані збираються в анонімній формі.
3. Маркетингові cookie. Встановлюються лише за вашою явною згодою. Відмова від цих cookie не вплине на доступ до сервісу.

3.14 Зміни та нові cookie

1. Періодичні оновлення. Ми можемо впроваджувати нові cookie або змінювати призначення існуючих. У такому випадку ми оновимо цей документ і банер згоди.
2. Повідомлення. Про суттєві зміни у політиці cookie ми повідомлятимемо користувачів через наш сайт або email.
3. Оцінка впливу. Перед впровадженням нових маркетингових чи аналітичних cookie ми проводимо оцінку, щоб переконатися, що вони відповідають принципам мінімізації даних та приватності за замовчуванням.

3.15 Ваші обов'язки

1. Правильність даних. Ви повинні забезпечити, що дані, які ви вводите на нашому сайті, є достовірними та актуальними.
2. Згода ваших клієнтів. Якщо ви передаєте нам файли cookie або інші трекери, отримані від ваших клієнтів, ви зобов'язані забезпечити відповідну згоду на їх використання.
3. Повідомлення про порушення. У разі підозри на зловживання cookie або витік даних, пов'язаних із cookie, негайно повідомте нас через контактні канали.

3.16 Відмова від відповідальності щодо сторонніх cookie

1. Обмежений контроль. Ми не можемо гарантувати, що сторонні постачальники cookie дотримуються заявлених політик конфіденційності. Проте ми прагнемо співпрацювати лише з надійними партнерами.
2. Посилання на сторонні політики. Рекомендуємо ознайомлюватися з політикою конфіденційності та умовами використання сторонніх сервісів перед активацією їх cookie.
3. Компенсації. Ми не несемо відповідальності за будь-які збитки, спричинені діями сторонніх постачальників cookie або використанням їх технологій.

3.17 Контакти з питань cookie

1. Зворотний зв'язок. Якщо у вас виникли питання щодо використання cookie або ви хочете скористатися своїми правами, звертайтеся за адресою [email] із темою «Cookie».
2. Відповідальний підрозділ. За обробку питань щодо cookie відповідає наш відділ підтримки конфіденційності. Ми намагаємося відповідати на запити протягом 30 днів.
3. Оскарження. Якщо ви вважаєте, що ми порушили законодавство про cookie, ви маєте право звернутися до компетентного органу нагляду.