

Умови використання Zarys24

1.1 Вступ

1. Сторони угоди. Ці Умови використання (далі — «Угода») укладаються між ФОП, який надає інтернет-сервіс Zarys24 (далі — «Компанія», «ми»), та будь-якою особою або юридичною особою, яка використовує наші послуги (далі — «Користувач» або «ви»).
2. Акцепт умов. Реєструючись у сервісі, ви підтверджуєте, що ознайомлені з цією Угодою та згодні дотримуватись її умов. Якщо ви не згодні — припиніть використання сервісу.
3. Зміни умов. Ми можемо періодично оновлювати умови, публікуючи нову редакцію на нашому веб-сайті. Дата останнього оновлення зазначається на початку документа. Продовження використання сервісу після зміни умов означає вашу згоду.

1.2 Визначення

- Сервіс / Платформа — веб-додаток Zarys24, що надається за моделлю SaaS та дозволяє вести облік клієнтів, аналітику та фінансові розрахунки.
- Підписка — платний доступ до функціоналу сервісу на вибраний період.
- Контент — будь-яка інформація, що завантажується, створюється або генерується користувачем у сервісі.
- Персональні дані — дані, що прямо чи опосередковано ідентифікують фізичну особу.

1.3 Опис послуг

1. Функціонал. Сервіс надає можливість створювати і вести базу клієнтів, управляти записами, здійснювати прості фінансові розрахунки, генерувати звіти й аналітику. Повний перелік можливостей доступний на нашому сайті.
2. Ліцензії та обмеження. Користувач отримує невиключне, не передане право користування сервісом для власних бізнес-цілей. Кількість користувачів і обсяг зберігання можуть обмежуватися обраним тарифним планом.
3. Оновлення та підтримка. Ми маємо право змінювати функціонал сервісу, покращувати його та виправляти помилки без попередження. Деталі про технічну підтримку, канали зв'язку та строки реакції визначаються тарифним планом.
4. AI-функції. Якщо сервіс використовує алгоритми штучного інтелекту, результати носять рекомендаційний характер. Відповідальність за рішення, прийняті на основі цих рекомендацій, лежить на користувачі.

1.4 Реєстрація та акаунти

1. Вік користувача. Для укладання цієї угоди користувач повинен мати повну цивільну дієздатність або діяти від імені юридичної особи.
2. Достовірність даних. Ви підтверджуєте, що надаєте точну інформацію при реєстрації та зобов'язуєтесь підтримувати її актуальність. Ви не можете передавати доступ до свого облікового запису третім особам.

3. Безпека. Ви несете відповідальність за збереження пароля та конфіденційність облікових даних. У разі підозри на несанкціонований доступ негайно повідомляйте нас.

1.5 Підписка, оплата та повернення

1. Пробний період. Zarys24 надає 14-денний безкоштовний trial. По закінченню пробного періоду доступ до сервісу може бути обмежений або вимагати оформлення платної підписки.
2. Мінімальний термін. Оплачуваний період підписки становить мінімум 1 календарний місяць.
3. Автопродовження. Підписка автоматично продовжується на наступний розрахунковий період, якщо користувач не скасує її до дати виставлення рахунку.
4. Платіжний провайдер. Оплата здійснюється через платіжну систему (наприклад, monobank). Ми не зберігаємо платіжні реквізити — всю обробку робить платіжний провайдер.
5. Повернення коштів. Оплата за вже активований місячний період не повертається, за винятком випадків тривалої непрацездатності сервісу з вини Компанії.
6. Зміна тарифів. Ми залишаємо за собою право змінювати тарифи та умови підписки, повідомивши про це щонайменше за 30 днів до вступу змін у силу.

1.6 Дані користувача

1. Власність на дані. Усі дані, які ви завантажуєте до сервісу, залишаються вашою власністю. Ми не претендуємо на права власності на ваш контент.
2. Доступ та портативність. Ви маєте право експортувати свої дані в будь-який момент у зручному форматі. Після завершення контракту ми надамо можливість завантажити копію даних та зобов'язуємось видалити їх із наших серверів відповідно до розділу про конфіденційність.
3. Збереження та резервні копії. Ми здійснюємо регулярне резервне копіювання даних, але не гарантуємо абсолютну безпеку й можливість відновлення всіх даних у випадку форс-мажору або технічного збою.

1.7 Конфіденційність та захист даних

Порядок збирання, зберігання та обробки персональних даних регулюється нашою Політикою конфіденційності та Політикою щодо файлів cookie, що є невід'ємними частинами цієї Угоди.

1.8 Права інтелектуальної власності

1. Програмне забезпечення. Усі права на код, дизайн, логотипи, базу даних та інші компоненти сервісу належать Компанії або третім ліцензіарам. Користувач отримує лише права, прямо передбачені цією Угодою, і не має права відтворювати, змінювати, поширювати або створювати похідні роботи без письмової згоди.
2. Зворотний зв'язок. Ви можете надавати пропозиції, відгуки чи ідеї щодо сервісу. Надсилаючи їх, ви надаєте нам право безоплатно використовувати та впроваджувати такі ідеї у сервіс без збереження за собою авторських прав.

1.9 Прийнятне використання

Користувач зобов'язується не використовувати сервіс для:

- незаконної діяльності або порушення прав третіх осіб;
- розповсюдження спаму або шкідливого програмного забезпечення;
- спроб несанкціонованого доступу до даних чи систем сервісу;
- завантаження матеріалів, що порушують закон чи мораль;
- дій, що можуть призвести до перевантаження інфраструктури сервісу або обходу технічних обмежень.

У разі порушення цих правил ми залишаємо за собою право обмежити або припинити доступ до сервісу без повернення оплати.

1.10 Рівень сервісу (SLA)

1. Доступність. Ми прагнемо забезпечити 99,9 % доступності сервісу на місяць. Планові роботи можуть проводитися у нічний час або в попередньо оголошені вікна, про що ми повідомлятимемо заздалегідь.
2. Реакція на інциденти. Ми забезпечуємо моніторинг і реагування на інциденти. У разі серйозних збоїв ми надамо інформацію про причини та план відновлення.
3. Компенсації. У випадку довготривалого простою сервісу за нашої вини, ми можемо надати знижку або продовження підписки на відповідний період. Максимальна відповідальність у таких випадках обмежується сумою, сплаченою за останній розрахунковий період.

1.11 Відмова від гарантій

Сервіс надається «як є». Ми не гарантуємо, що він буде безперебійно працювати 100 % часу, відповідатиме вашим очікуванням або буде вільним від помилок. Ми не гарантуємо точність аналітичних результатів, рекомендацій AI або фінансових розрахунків.

1.12 Обмеження відповідальності

1. Типи збитків. Компанія не несе відповідальності за будь-які непрямі, випадкові, особливі, штрафні чи послідовні збитки, включно з втратою прибутку, даних, репутації чи ділових можливостей, що виникли у зв'язку з використанням сервісу.
2. Обмеження суми. Сукупна відповідальність Компанії за будь-якими вимогами не перевищує суму, фактично сплачену користувачем за останній місячний період користування сервісом.
3. Виключення. Обмеження відповідальності не застосовуються у випадках умисних порушень, грубої недбалості з боку Компанії або передбачених законом випадках.

1.13 Відшкодування (Indemnification)

Користувач погоджується відшкодувати Компанії та її працівникам усі збитки, витрати й судові витрати, що виникнуть у зв'язку із претензіями третіх осіб, якщо ці претензії пов'язані

з використанням сервісу користувачем або порушенням ним цієї Угоди (зокрема, але не виключно, у разі незаконного використання даних або контенту).

1.14 Форс-мажор

Ми не несемо відповідальності за невиконання або затримку у виконанні наших зобов'язань, спричинених обставинами поза нашим контролем, включно з війною, стихійними лихами, збоями електропостачання, кібер-атаками або діями державних органів.

1.15 Припинення та анулювання

1. З ініціативи користувача. Ви можете припинити користування сервісом у будь-який момент, видаливши акаунт через налаштування. Оплачений період не відшкодовується.
2. З ініціативи компанії. Ми можемо призупинити або припинити надання сервісу у випадку порушення умов Угоди, невиплати рахунків або з причин безпеки.
3. Наслідки припинення. Після припинення доступу ми надамо вам можливість завантажити копію ваших даних протягом 30 днів. Після завершення цього терміну ваші дані будуть видалені з активних систем і резервних копій згідно з нашою політикою зберігання.

1.16 Вирішення спорів

1. Застосовне право. Ця Угода регулюється законодавством України.
2. Порядок вирішення. Спори вирішуються шляхом переговорів. У разі недосягнення згоди — у судах, визначених українським законодавством.
3. Міжнародні користувачі. Якщо ви здійснюєте доступ до сервісу з інших країн, ви несете відповідальність за дотримання місцевого законодавства та розумієте, що дані можуть передаватися та зберігатися на серверах за межами вашої країни.

1.17 Підтримка та технічне обслуговування

1. Канали підтримки. Ми надаємо технічну підтримку через електронну пошту, чат або телефон, залежно від тарифного плану. Детальні умови підтримки вказані на нашому веб-сайті.
2. Часи реагування. Ми прагнемо відповісти на запити протягом 24 годин у робочі дні. Для преміальних планів можливі скорочені терміни реагування.
3. Планове обслуговування. Ми проводимо технічне обслуговування у визначені часи (зазвичай ночами або у вихідні), повідомляючи про це заздалегідь. Під час таких робіт доступ може бути тимчасово обмежений.

1.18 Зміни сервісу та умов

1. Оновлення функціоналу. Ми можемо періодично оновлювати сервіс, додавати нові функції або змінювати існуючі. Подібні зміни відбуваються з урахуванням забезпечення сумісності й доступності.
2. Повідомлення про зміни. Про істотні зміни умов чи тарифів ми повідомлятимемо за 30 днів до набрання чинності шляхом електронного листа або сповіщення на сайті.

3. Продовження використання. Продовження використання сервісу після набрання чинності змін свідчить про прийняття оновлених умов.

1.19 Треті сторони та інтеграції

1. Використання сторонніх сервісів. Сервіс може інтегруватися з платформами, API або іншими продуктами сторонніх постачальників. Використання таких інтеграцій регулюється угодами відповідних постачальників.
2. Відсутність відповідальності. Ми не несемо відповідальності за доступність, точність або безпеку сторонніх продуктів. Усі операції з третіми сторонами здійснюються безпосередньо між вами та стороннім постачальником.
3. Ризики та згоди. Ви усвідомлюєте, що інтеграції можуть передбачати передачу даних стороннім особам. Перед використанням радимо ознайомитися з політикою конфіденційності третьої сторони.

1.20 Конфіденційність та нерозголошення

1. Комерційна таємниця. Під час використання сервісу ви можете отримати доступ до конфіденційної інформації. Ви зобов'язуєтесь не розкривати її третім особам та використовувати виключно у межах наданих прав.
2. Захист інформації. Ми вживаємо заходів для захисту конфіденційної інформації. Однак не гарантуємо абсолютної безпеки через ризики інтернет-комунікацій.
3. Термін дії зобов'язань. Положення про конфіденційність залишаються чинними після припинення цієї Угоди протягом 3 років, якщо інше не передбачено законодавством.

1.21 Відповідність законам та експортні обмеження

1. Дотримання законодавства. Ви підтверджуєте, що використання сервісу відповідає законодавству вашої юрисдикції, включно з правилами щодо контролю за експортом, санкціями, податками та спеціальними вимогами для певних сфер (наприклад, медичної або фінансової).
2. Експортний контроль. Ви зобов'язуєтесь не використовувати сервіс у країнах, на які накладені санкції або ембарго, та не передавати його технології особам, що потрапляють під обмеження експорту.
3. Відповідальність за відповідність. Ви несете відповідальність за дотримання будь-яких регуляторних вимог (наприклад, GDPR, HIPAA, PCI DSS) під час використання сервісу.

1.22 Вік та обмеження для неповнолітніх

1. Мінімальний вік. Користуватися сервісом можуть лише особи, яким виповнилося 18 років, або особи 13–17 років за умови наявності згоди батьків чи опікунів.
2. Контент для дітей. Ми не призначаємо сервіс для дітей до 13 років. Якщо ви виявите, що дитина передала нам свої дані без батьківської згоди, повідомте нас для видалення інформації.
3. Батьківська згода. У деяких країнах мінімальний вік для згоди може відрізнятись (від 13 до 16 років). Користувач відповідає за отримання такої згоди при роботі з даними неповнолітніх.

1.23 Подільність та відмова від прав (Severability & Waiver)

1. Подільність. Якщо будь-яка частина цієї Угоди визнана недійсною судом, інші її положення залишаються чинними та підлягають виконанню.
2. Відмова від прав. Невиконання або затримка у здійсненні будь-якого права чи положення цієї Угоди не вважається відмовою від нього.

1.24 Передача прав та обов'язків (Assignment)

1. Заборона переуступки. Ви не можете передавати свої права чи обов'язки за цією Угодою третім особам без нашої письмової згоди.
2. Передача компаніїю. Ми можемо переуступати або передавати свої права та обов'язки у зв'язку з реорганізацією, злиттям або продажем активів, за умови повідомлення користувачів.

1.25 Компенсації за зміну послуг

1. Зміна обсягу послуг. У разі істотної зміни функціоналу, яка суттєво впливає на використання сервісу, ми можемо запропонувати перехідний період або компенсацію (знижку чи пролонгацію доступу).
2. Механізм компенсації. Конкретні умови компенсації визначаються індивідуально, з урахуванням обсягу змін та строку підписки, що залишився.

1.26 Повідомлення та комунікація

1. Способи зв'язку. Офіційні повідомлення надсилаються електронною поштою, через інтерфейс сервісу або іншими зазначеними способами. Ви повинні підтримувати актуальність своїх контактних даних.
2. Час та мова повідомлень. Повідомлення вважаються доставленими в момент відправки. Комунікація здійснюється українською або іншою погодженою мовою.
3. Зворотний зв'язок. Ми вітаємо ваші відгуки й пропозиції, але не зобов'язуємося на них відповідати.